 ****

**BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

**Ingeniería de Software**

**Otoño 2020**

**Aplicación móvil de gestión de requerimientos de una clínica odontológica**

**SoportofDent.**

**Especificación del Modelo de Casos de Uso**

**Versión 1.0**

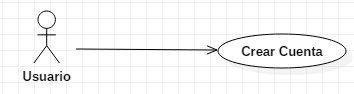
**Alumnos:**

**Jorge Ramírez Sánchez.**

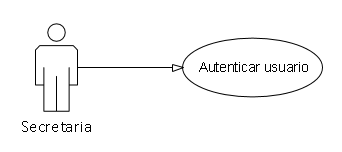
**Eduardo Iván Díaz Hernández**

**Kelly Villanueva García**

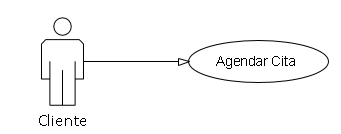
**Julio Aldo Castolo Zitlalpopoca**



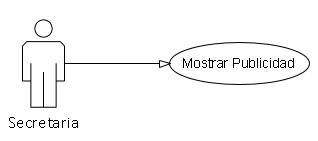
|  |  |
| --- | --- |
| **ID1** | den-cre-01 |
| **Nombre** | Crear cuenta. |
| **Descripción** | Permite crear una cuenta y contraseña para acceder al sistema SoportofDent. |
| **Actores** | Cliente, odontólogo, directivos y secretaria. |
| **Precondiciones** | Tener correo electrónico para poder usarlo como usuario |
| **postcondiciones** | Se ha creado un nuevo usuario de la aplicación de móvil  SoportofDent |
| **Flujo normal de eventos** | Paso 1. El usuario ingresa a la aplicación SoportofDent.  Paso 2. El usuario se va a la opción que dice registrarse.  Paso 3. EL usuario el usuario ingresa su correo electrónico y escribe la contraseña deseada.  Paso 4. El usuario presiona el botón en registrar. |
| **Flujo alterno** | En el paso 3 del flujo normal, si el usuario ingresa un correo ya existente.   1. Se mandará un mensaje de error al usuario. 2. Se regresará a la página principal   En el paso 3 del flujo normal, si el usuario se arrepiente de registrarse.   1. Se presiona el botón de inicio de página en el celular y no se efectuará ningún registro.   En el paso 3 El usuario no ingresa correo, no ingresa nada en contraseña o los dos.   1. Se mandará un mensaje de error e invitará al usuario a que lo vuelva a intentar registrar así hasta que lo haga bien. 2. Regresará al paso 3 para que vuelva a hacer el registro correctamente.   En el paso 3 del flujo normal, si el usuario ingresa una contraseña menor a 4 dígitos.   1. Se mandara un mensaje de error al usuario e invitará a que lo haga de nuevo. 2. Regresara al paso 3 para que vuelva hacer el registro correctamente. |
| **Prioridad** | Alta. |
| **Comentarios** | Ninguno |



|  |  |
| --- | --- |
| ***ID 2*** | *Autenticar usuario* |
| ***Objetivo asociado*** | *Registrar al Usuario dentro del sistema y guardar sus datos.* |
| ***Descripción*** | *Se guardan los datos del Usuario y se autentican en una base de datos* |
| ***Actores*** | *Secretaria, Odontólogo.* |
| ***Versión*** | *0.1* |
| ***Requisitos Asociados*** | *El Usuario necesitar iniciar el sistema para comenzar a trabajar* |
| ***Activador*** | *El Usuario ingresa a la Aplicación del sistema y almacena los datos del Usuario* |
| ***Secuencia Normal*** | |  |  | | --- | --- | | ***Paso*** | ***Acción*** | | ***1*** | *Sistema: Se direcciona a la sección “Agregar Usuario”* | | ***2*** | *Usuario: El actor debe ingresar los datos del usuario* | | ***3*** | *Sistema: Verifica que los datos ingresos sean correctos.* | | ***4*** | *Usuario: Si los datos ingresados son correctos “Guardar registro”* | |
| ***Postcondición*** | *Si el caso de uso se ha realizado correctamente, la*  *información del usuario, se agregará, y se actualizará en el sistema* |
| ***Excepciones*** | *Sistema Offline.* |
| ***Rendimiento*** |  |
| ***Prioridad*** | *Alta* |
| ***Frecuencia esperada*** | *Diaria* |
| ***Estado*** | *Implementando* |
| ***Estabilidad*** | *Media* |
| ***Comentarios*** | *Se necesita especificar el tipo de datos del que serán tanto la variable Clave como la variable Contraseña* |



|  |  |
| --- | --- |
| ***ID 3*** | *Agendar cita.* |
| ***Objetivo asociado*** | *El usuario dentro del sistema solicitara agendar una cita* |
| ***Descripción*** | *El cliente* |
| ***Actores*** | *Cliente* |
| ***Versión*** | *0.1* |
| ***Requisitos Asociados*** | *El cliente requieres estar registrado para poder solicitar una cita* |
| ***Activador*** | *El cliente ingresa a la Aplicación del sistema y pide una cita* |
| ***Secuencia Normal*** | |  |  | | --- | --- | | ***Paso*** | ***Acción*** | | ***1*** | *Sistema: Se direcciona a la sección “Solicitar Cita”* | | ***2*** | *Sistema: Muestra una lista de horarios donde se señalan días y horas disponibles además los costos* | | ***3*** | *Cliente: Selecciona cita e Ingresa los datos presiona “Aceptar”* | | ***4*** | *Sistema : Muestra costos y horarios seleccionados e indica si desea continuar* | | ***5*** | *Cliente: Selecciona si desea continuar “Aceptar”* | | ***6*** | *Sistema: Notifica al cliente si se realizó correctamente o si ocurrió algún imprevisto durante el proceso.* | |
| ***Postcondición*** | *El cliente tendrá su cita agendada y redireccionará al cliente ala sección principal* |
| ***Excepciones*** | *Sistema Offline.* |
| ***Rendimiento*** |  |
| ***Prioridad*** | *Media* |
| ***Frecuencia esperada*** | *Diaria* |
| ***Estado*** | *Implementando* |
| ***Estabilidad*** | *Media* |
| ***Comentarios*** | *Ninguno* |



|  |  |
| --- | --- |
| ***ID 4*** | *Mostrar Publicidad* |
| ***Objetivo asociado*** | *Mostrar a los clientes una publicidad acorde a sus necesidades.* |
| ***Descripción*** | *El cliente tiene la opción de poder comprar productos dentro de*  *la aplicación.* |
| ***Actores*** | *Secretaria* |
| ***Versión*** | *0.1* |
| ***Requisitos Asociados*** | *El Usuario necesitar iniciar el sistema para realizar el proceso* |
| ***Activador*** | *El Usuario ingresa a la Aplicación del sistema y almacena los datos del Usuario* |
| ***Secuencia Normal*** | |  |  | | --- | --- | | ***Paso*** | ***Acción*** | | ***1*** | *Usuario: Ingresa a la aplicación como administrador.* | | ***2*** | *Sistema : Muestra las opciones disponibles* | | ***3*** | *Usuario: Selecciona opción “Agregar publicidad”* | | ***4*** | *Sistema: Muestra los productos disponibles y precios y si desea agregar* | | ***5*** | *Usuario: “Aceptar”* | | ***6*** | *Sistema: Muestra si los cambios se guardaron correctamente.* | |
| ***Postcondición*** | *El sistema mostrara la publicidad seleccionada.* |
| ***Excepciones*** | *Sistema Offline.* |
| ***Rendimiento*** |  |
| ***Prioridad*** | *Media* |
| ***Frecuencia esperada*** | *Diaria* |
| ***Estado*** | *Implementando* |
| ***Estabilidad*** | *Media* |
| ***Comentarios*** | *Ninguno* |



|  |  |
| --- | --- |
| ***ID 5*** | *Comprar Productos* |
| ***Objetivo asociado*** | *Opción para que el cliente pueda adquirir los productos mostrados.* |
| ***Descripción*** | *El cliente desea comprar en la aplicación.* |
| ***Actores*** | *Cliente* |
| ***Versión*** | *0.1* |
| ***Requisitos Asociados*** | *El Usuario requiere estar registrado en el sistema para realizar el proceso* |
| ***Activador*** | *El Usuario ingresa a la Aplicación del sistema selecciona comprar algún producto* |
| ***Secuencia Normal*** | |  |  | | --- | --- | | ***Paso*** | ***Acción*** | | ***1*** | *Usuario: Ingresa a la aplicación con su correo y contraseña.* | | ***2*** | *Sistema : Muestra redirige al usuario ala sección principal* | | ***3*** | *Sistema : Muestra opciones disponibles para el cliente e incluye publicidad* | | ***4*** | *Usuario: El usuario da click producto deseado* | | ***5*** | *Sistema: Muestra una lista de productos disponibles e incluye sus respectivos precios y la opción “Adquirir”* | | ***6*** | *Usuario : Selecciona producto “Aceptar”* | | ***7*** | *Sistema: Muestra el producto obtenido* | |
| ***Postcondición*** | *El sistema mostrara los productos disponibles* |
| ***Excepciones*** | *El usuario cancela la compra.*  *Sistema Offline.* |
| ***Rendimiento*** |  |
| ***Prioridad*** | *Media* |
| ***Frecuencia esperada*** | *Diaria* |
| ***Estado*** | *Implementando* |
| ***Estabilidad*** | *Media* |
| ***Comentarios*** | *Ninguno* |



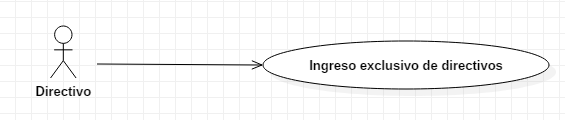
|  |  |
| --- | --- |
| ***ID 6*** | *Revisar Historial Clínico* |
| ***Objetivo asociado*** | *Obtener el historial clínico de los clientes* |
| ***Descripción*** | *El usuario desea hacer revisar el historial clínico.* |
| ***Actores*** | *Directivo, odontólogo* |
| ***Versión*** | *0.1* |
| ***Requisitos Asociados*** | *El Usuario requiere estar registrado como administrador en el sistema para realizar el proceso* |
| ***Activador*** | *El usuario requiere ingresar a la base de datos para poder obtener historial clínico.* |
| ***Secuencia Normal*** | |  |  | | --- | --- | | ***Paso*** | ***Acción*** | | ***1*** | *Usuario: Ingresa a la aplicación con su correo y contraseña.* | | ***2*** | *Sistema: El usuario puede revisar el historial en la sección “ver información de usuario”.* | | ***3*** | *Usuario : Una vez dentro click en “ver”* | | ***4*** | *Sistema: Muestra “Regresar pagina anterior”* | |
| ***Postcondición*** | *Se obtendrá un reporte con el historial clínico* |
| ***Excepciones*** | *No tiene historial*  *Sistema Offline.* |
| ***Rendimiento*** |  |
| ***Prioridad*** | *Media* |
| ***Frecuencia esperada*** | *Diaria* |
| ***Estado*** | *Implementando* |
| ***Estabilidad*** | *Media* |
| ***Comentarios*** | *Ninguno* |



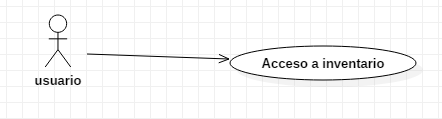
|  |  |
| --- | --- |
| ***ID 7*** | *Modificar Historial Clínico* |
| ***Objetivo asociado*** | *Obtener y Modificar el historial clínico de los clientes* |
| ***Descripción*** | *El usuario desea hacer cambios en el historial clínico.* |
| ***Actores*** | *Odontólogo* |
| ***Versión*** | *0.1* |
| ***Requisitos Asociados*** | *El Usuario requiere estar registrado como administrador en el sistema para realizar el proceso* |
| ***Activador*** | *El usuario requiere ingresar a la base de datos para poder obtener y modificar los datos requeridos.* |
| ***Secuencia Normal*** | |  |  | | --- | --- | | ***Paso*** | ***Acción*** | | ***1*** | *Usuario: Ingresa a la aplicación con su correo y contraseña.* | | ***2*** | *Sistema: El usuario puede modificar información de la base de datos en la sección “editar información”.* | | ***3*** | *Usuario : Una vez hecho los cambios click en “Guardar cambios”* | | ***4*** | *Sistema: Muestra “Cambios realizados con éxito”* | |
| ***Postcondición*** | *La base de datos se actualizara.* |
| ***Excepciones*** | *Sistema Offline.* |
| ***Rendimiento*** |  |
| ***Prioridad*** | *Media* |
| ***Frecuencia esperada*** | *Diaria* |
| ***Estado*** | *Implementando* |
| ***Estabilidad*** | *Media* |
| ***Comentarios*** | *Ninguno* |



|  |  |
| --- | --- |
| ***ID 8*** | *Registrar Producto* |
| ***Objetivo asociado*** | *Agregar un producto o productos nuevos al sistema* |
| ***Descripción*** | *El usuario desea agregar productos nuevos* |
| ***Actores*** | *Odontólogo* |
| ***Versión*** | *0.1* |
| ***Requisitos Asociados*** | *El Usuario requiere estar registrado como administrador en el sistema para realizar el proceso, y debe tener acceso al inventario* |
| ***Activador*** | *El usuario modificara la base de datos para agregar un producto.* |
| ***Secuencia Normal*** | |  |  | | --- | --- | | ***Paso*** | ***Acción*** | | ***1*** | *Usuario: Ingresa a la aplicación con su correo y contraseña.* | | ***2*** | *Sistema: El usuario puede modificar información de la base de datos en la sección “editar productos”.* | | ***3*** | *Sistema: “Agregar nuevo”* | | ***4*** | *Usuario: “Aceptar”* | | ***5*** | *Sistema: Muestra “Cambios realizados con éxito”* | | ***6*** | *Sistema: Se redireccionará a la sección principal* | |
| ***Postcondición*** | *La base de datos se actualizara.* |
| ***Excepciones*** | *Sistema Offline.* |
| ***Rendimiento*** |  |
| ***Prioridad*** | *Media* |
| ***Frecuencia esperada*** | *Diaria* |
| ***Estado*** | *Implementando* |
| ***Estabilidad*** | *Media* |
| ***Comentarios*** | *Solo los administradores podrán hacer cambios en la base de datos* |



|  |  |
| --- | --- |
| ***ID 9*** | *Ingreso exclusivo de directivos.* |
| ***Objetivo asociado*** | *Acceso solo a los directivos.* |
| ***Descripción*** | *Permite el ingreso a la aplicación móvil exclusivamente a los directivos (dueños de la clínica, Dueño, etc.).* |
| ***Actores*** | Directivo |
| ***Versión*** | *0.1* |
| ***Requisitos Asociados*** | *El Usuario requiere estar registrado como administrador en el sistema para realizar el proceso* |
| ***Activador*** | *El usuario desea tener acceso total a la base de datos.* |
| ***Secuencia Normal*** | |  |  | | --- | --- | | ***Paso*** | ***Acción*** | | ***1*** | *Usuario: El directivo tiene que registrarse cara a cara con los administradores del sistema* | | ***2*** | *Sistema: El directivo tiene que ingresar normalmente como cualquier usuario* | | ***3*** | *Sistema: El directivo puede desplegar un menú exclusivo y acceder a la información que solo él tiene derecho a utilizar.* | | ***4*** | *Usuario: “Aceptar”* | |  |  | | ***5*** | *Sistema: Se redireccionará a la sección principal* | |
| ***Postcondición*** | *La base de datos se actualizara.* |
| ***Excepciones*** | *En el paso 1 si el que se va a registrar con uno de los administradores de la aplicación móvil es un impostor.*  *Se le negará un usuario y contraseña exclusiva*  *Sistema Offline.* |
| ***Rendimiento*** |  |
| ***Prioridad*** | *Muy alta.* |
| ***Frecuencia esperada*** | *Diaria* |
| ***Estado*** | *Implementando* |
| ***Estabilidad*** | *Media* |
| ***Comentarios*** | *Solo los administradores podrán hacer cambios en la base de datos* |



|  |  |
| --- | --- |
| ***ID 10*** | *Acceso a inventario* |
| ***Objetivo asociado*** | *Obtener y Modificar el inventario* |
| ***Descripción*** | *Permite el acceso a la información del inventario de la clínica tanto lo que hay como lo que se ha utilizado* |
| ***Actores*** | *Odontólogo, directivo, secretaria.* |
| ***Versión*** | *0.1* |
| ***Requisitos Asociados*** | *El Usuario requiere estar registrado como administrador en el sistema para realizar el proceso* |
| ***Activador*** | *El usuario requiere ingresar al inventario para poder ver y modificarlo.* |
| ***Secuencia Normal*** | |  |  | | --- | --- | | ***Paso*** | ***Acción*** | | ***1*** | *Usuario: Ingresa a la aplicación con su correo y contraseña.* | | ***2*** | *Sistema: Ingresar en el menú del inventario exclusivo de los no clientes. “Acceso inventario”.* | | ***3*** | *Usuario : De ser necesario modificar el inventario de lo que se ha utilizado para restar inventario o ingresar más inventario del cual se hayan surtido “Guardar cambios”* | | ***4*** | *Sistema: Muestra “Cambios realizados con éxito”* | |
| ***Postcondición*** | *La base de datos se actualizara.* |
| ***Excepciones*** | *Sistema Offline.*  *Si por maldad o equivocación alguien dentro de la clínica hace mal uso de inventario e ingresa datos erróneos en el inventario.*  *Se podrá regresar al respaldo de inventario que había un día anterior.* |
| ***Rendimiento*** |  |
| ***Prioridad*** | *Media* |
| ***Frecuencia esperada*** | *Diaria* |
| ***Estado*** | *Implementando* |
| ***Estabilidad*** | *Media* |
| ***Comentarios*** | *Ninguno* |



|  |  |
| --- | --- |
| ***ID 11*** | *Estado de finanzas de la clínica.* |
| ***Objetivo asociado*** | *Obtener un informe de las finanzas de empresa* |
| ***Descripción*** | *Permite tener el acceso al dinero gastado en la clínica ya sea de material comprado, vendido* |
| ***Actores*** | *Directivo* |
| ***Versión*** | *0.1* |
| ***Requisitos Asociados*** | *El Usuario requiere estar registrado como administrador en el sistema para realizar el proceso* |
| ***Activador*** | *El usuario requiere ingresar a la base de datos para conocer las finanzas de empresa.* |
| ***Secuencia Normal*** | |  |  | | --- | --- | | ***Paso*** | ***Acción*** | | ***1*** | *Usuario: Ingresa a la aplicación con su correo y contraseña.* | | ***2*** | *Sistema: Ingresar en el menú de la aplicación exclusivo directivos. “Acceso informe financiero”.* | | ***3*** | *Usuario : De ser necesario modificar el inventario de lo que se ha utilizado para restar inventario o ingresar más inventario del cual se hayan surtido “Guardar cambios”* | | ***4*** | *Sistema: Muestra “Mostrar detalles”* | |
| ***Postcondición*** | *Se mostraran informes sobre el historial financiero de la empresa.* |
| ***Excepciones*** | *Sistema Offline.* |
| ***Rendimiento*** |  |
| ***Prioridad*** | *Muy alta.* |
| ***Frecuencia esperada*** | *Diaria* |
| ***Estado*** | *Implementando* |
| ***Estabilidad*** | *Alta* |
| ***Comentarios*** | *En esta sección se mostrara todo el historial financiero.* |